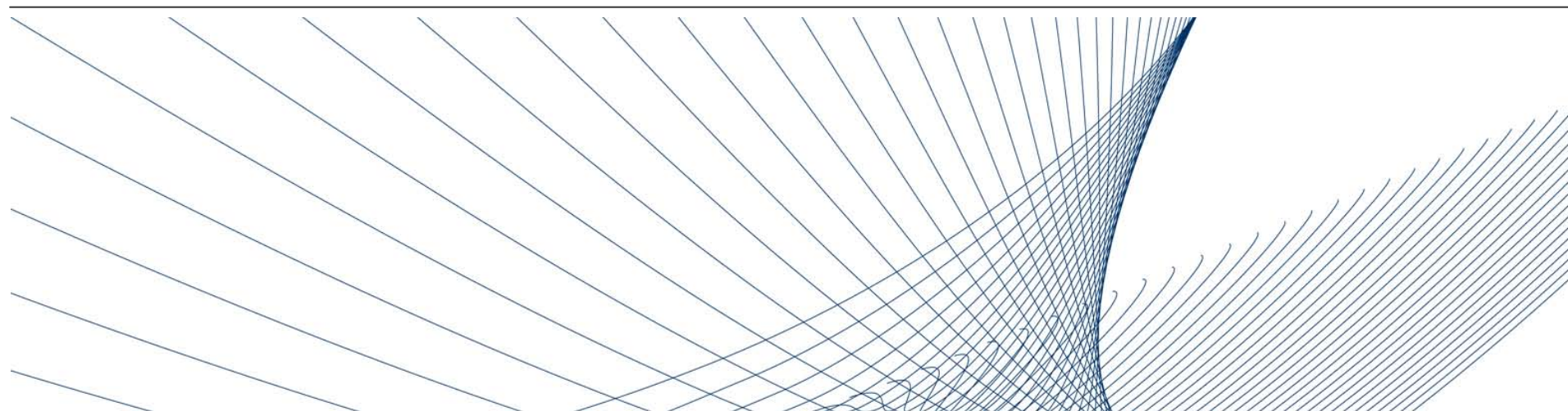


VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

AKTIENGESELLSCHAFT



Linee guida per la valutazione dei danni alla fine di un contratto di Locazione Finanziaria

INDICE

⇒ **PRINCIPI GENERALI**

⇒ **CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA**

⇒ **VERIFICA STATO INTERNO VETTURA**

⇒ **CONTROLLO STATO MECCANICO**

⇒ **DOTAZIONE VEICOLO**

FORM STATO D'USO

0 – PRINCIPI GENERALI

Il presente documento è esplicativo del metro di valutazione delle condizioni di valutazione del veicolo oggetto di restituzione.

E' composto da:

- ⇒ **Termini e definizioni**
- ⇒ **Condizioni accettate**
- ⇒ **Condizioni non accettate**

Condizione di utilizzo accettata	Condizione di utilizzo non accettata
Il veicolo presenta tracce di uso normale, che non influenzano negativamente l'impressione generale che si ha del veicolo	Il veicolo presenta danni, derivanti da un'usura eccessiva, che influenzano l'impressione ottica generale del veicolo e/o hanno effetti tecnici negativi. Fra questi anche danni derivanti da incidenti ossia danni derivanti dall'effetto esterno improvviso e diretto di forze, ad es. deformazioni sulla carrozzeria e sui paraurti, nonché danni agli assi o qualunque componente meccanico

FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA

1.1 Ammacature

Dicesi ammacatura il danno derivante da circolazione, da atto vandalico o da evento naturale, che determini la deformazione (p.es. piegatura, introflessione, foratura) del lamierato o particolare interessato, che intacchi o meno l'integrità della verniciatura.

Eventuali microdanni da parcheggio causati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dall'apertura delle portiere saranno considerati normale usura salvo che non rientrino nella casistica sopra descritta o che interessino una superficie estesa del lamierato o particolare interessato.

Il vano di carico di mezzi commerciali potrà presentare lievi rigature derivanti dal carico di merce data la tipologia del mezzo. Non dovrà presentare rotture della pannellaria interna o particolari ammacature causate a titolo d'esempio dal movimento del carico non correttamente assicurato.

1.2 Vernice

Su vetture con una percorrenza superiore a 30.000 km/anno saranno considerate normale usura piccole puntinature sull' anteriore dell'auto (incluso il cofano) salvo che non interessino una superficie superiore al 30% del lamierato oppure dove sia iniziato il processo di corrosione. Diversamente verranno considerate ammacature.

1.3 Paraurti

Saranno considerati normale usura tutti quei piccoli segni derivanti da parcheggi ed asportabili tramite lucidatura/ritocco. Verranno considerati ammacatura tutti i danni quali distacco, rottura o incisione profonda della parte interessata.

1.4 Vetri /Ffanaleria

Parabrezza, lunotto e dispositivi di illuminazione dovranno essere in perfette condizioni di efficienza. Saranno considerate normale usura puntinature sul parabrezza che non compromettano l'integrità del particolare e se non localizzate nel campo visivo del conducente.

FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA

Ammaccature / Vernice	
Condizione accettata	Condizione non accettata
Leggeri graffi asportabili tramite lucidatura	Ammaccature e rigonfiamenti
Piccoli segni per i quali è accettata una profondità di penetrazione di ca. 1 mm, con un diametro di massimo 20 mm (fino ad un massimo di una ammaccatura o rigonfiamento per elemento strutturale) che comunque non arrivino alla mano di fondo della vernice	Graffi con profondità superiore ad 1 mm o che arrivino alla mano di fondo della vernice
Danni da colpi di pietrisco dovuti ai chilometri percorsi, fino a una grandezza massima dei singoli colpi di 2 mm di diametro	Piccoli colpi di pietrisco, più di cinque ogni 10 x 10 cm.
	Graffi/ammaccature dove sia iniziato il processo di corrosione
	Danni dovuti a incidenti
	Danni da grandine
	Differenze di colore, a seguito di esecuzione di verniciature parziali/male eseguite/rimozione scritte pubblicitarie
	Superfici della vernice colpite da precipitazione chimica/industriale o altre forme di danno superficiale, come ad es. corrosione dovuta a escrementi di uccelli che richiedono interventi di verniciatura.

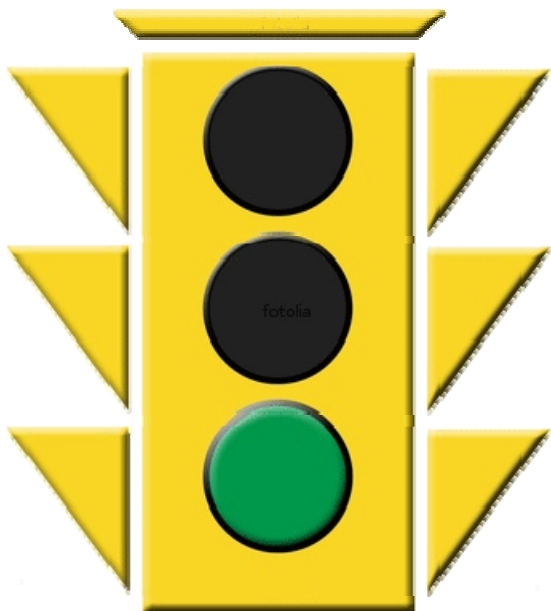
FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA

Vetri / Fanaleria		Paraurti	
Condizione accettata	Condizione non accettata	Condizione accettata	Condizione non accettata
Sul parabrezza fino a 5 piccoli colpi da pietrisco, con una grandezza fino a 2 mm, che non si trovano all'interno del campo visivo del conducente	Altri danni sul parabrezza (ad es. incrinature, crepe o colpi da pietrisco con formazione di screpolature).	Leggera abrasione della gomma/dei profili	Danneggiamenti
Sulla fanaleria/lunotto piccoli segni di max 10 mm che non compromettono la sicurezza di funzionamento e l'integrità del particolare o la conformità al c.d.s.	Graffi alla vetratura/fanaleria di oltre 10 mm	Leggera abrasione della vernice - max 2 cm - profondità max 1 mm	Deformazioni
		Piccoli graffi asportabili con lucidatura	Parti mancanti

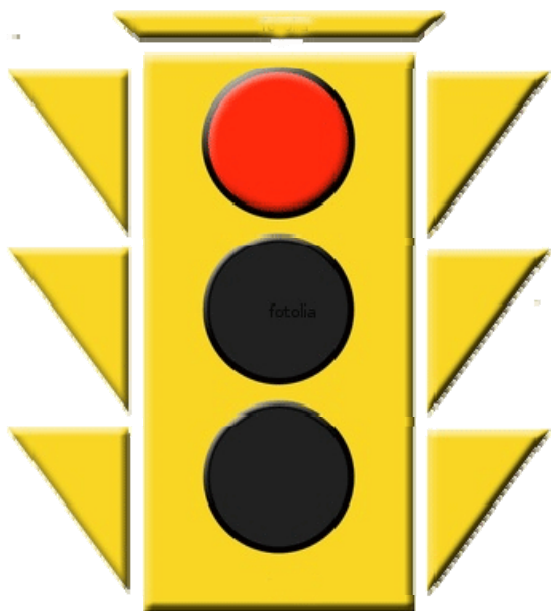
FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



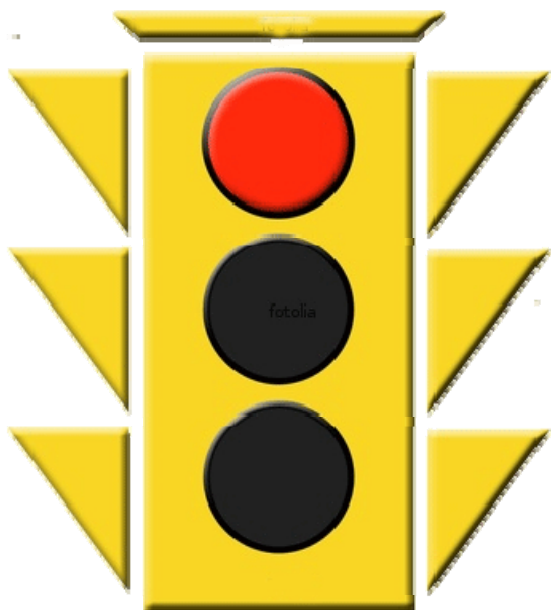
FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

1 - CONDIZIONI CARROZZERIA / VETRI / FANALERIA



FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA

2.1 Interni / Selleria

Gli interni e la selleria dovranno rispondere ai normali criteri di igiene e pulizia, non dovranno presentare abrasioni, lacerazioni dei tessuti o delle pelli, bruciature di sigarette, macchie o screziature causate dal contatto con agenti/sostanze chimiche.

2.2 Cruscotto

E' considerata normale usura il consumo della corona del volante.

Verranno considerati danni eventuali fori presenti su plancia portastrumenti/tunnel causati da smontaggio di accessori/impianti telefonici non effettuati a "regola d'arte". È ammessa la presenza di basi portatelefono per impianti vivavoce.

2.3 Bagagliaio

Non deve presentare rotture della pannelleria.

Macchie e piccole rigature che non compromettano il decoro della vettura sono da considerarsi normale usura. Non devono essere presenti macchie indelebili causate da agenti/sostanze chimiche.

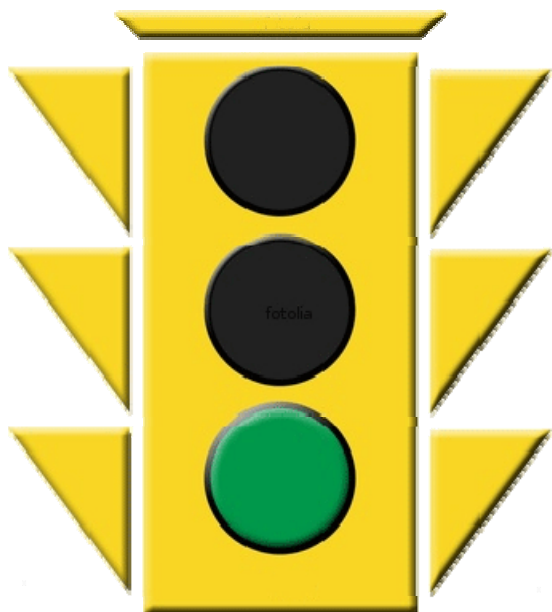
FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA

Interni / Selleria		Cruscotto / Bagagliaio	
Condizione accettata	Condizione non accettata	Condizione accettata	Condizione non accettata
Sbiadimenti del colore dovuti ad usura su auto con anzianità superiore a 60 mesi, sporco leggero eliminabile con una normale pulizia.	Danni a componenti funzionali e parti mobili, che ne limitano il funzionamento	Presenza di kit vivavoce telefonico	Fori nel campo visivo dell'utente del veicolo o degli occupanti il veicolo, ad es. nel cruscotto, nella consolle centrale, nei rivestimenti delle portiere, ecc.
	Deformazioni	Piccoli fori per installazione supporti in parti non visibili dell'abitacolo	Deformazioni della pannelleria, anche del bagagliaio
	Brucciature di sigaretta	Sporco leggero	Presenza nel bagagliaio di reti di protezione se non previste in origine
	Selleria con sporco persistente o macchie da liquidi	Tessuti sbiaditi nei mezzi con anzianità superiore a 60 mesi	Presenza di peli di pelliccia animale
	Presenza di peli di pelliccia animale	Corona del volante usurata in relazione alla percorrenza del veicolo	Qualunque tipo di modifica della dotazione/equipaggiamento originale

FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



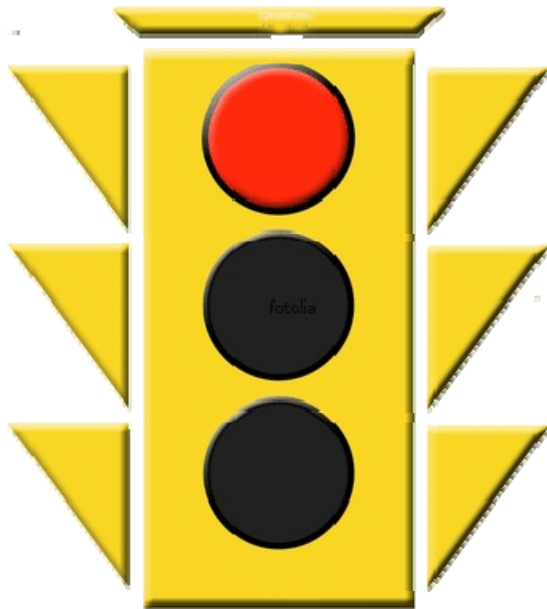
FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



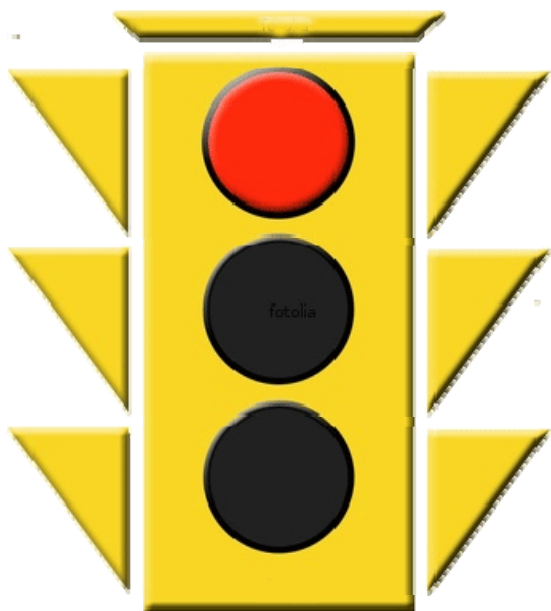
FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



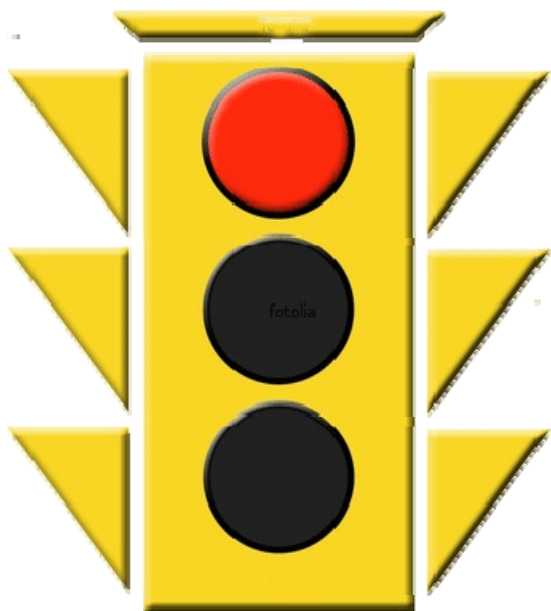
FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



FORM STATO D'USO

2 – VERIFICA STATO INTERNO VETTURA



FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO

3.1 Pneumatici

Gli pneumatici dovranno presentare un battistrada residuo superiore al minimo previsto dal codice della strada, in particolare il TWI (Tread Wear Indicator, indicatore stato d'usura) non dovrà essere al filo del battistrada stesso e non dovranno presentare deformazioni, lacerazioni o "ernie".

Copricerchi/cerchi in lega/ruota di scorta dovranno essere tutti presenti, se previsti in origine, come altresì eventuali kit di riparazione indipendentemente dalla scadenza dello stesso. Non dovranno presentare particolari abrasioni. Sono ammessi graffi derivanti da parcheggio che non interessino una superficie maggiore del 30% del particolare e che non presentino asportazione/deformazione del materiale del cerchio/copricerchio.

3.2 Meccanica

La vettura dovrà essere in normali condizioni d'esercizio, non dovrà presentare l'accensione di spie di segnalazione guasto sulla strumentazione e non dovrà presentare danni meccanici.

Si intende per danno meccanico l'anomalo o mancato funzionamento di un particolare.

Non sono classificabili come danni meccanici gli interventi relativi a particolari soggetti a normale usura quali a titolo esemplificativo e non esaustivo pastiglie e dischi freno, frizione, ammortizzatori, linea scarico, catalizzatore o comunque tutti i particolari aventi un ciclo vitale definito.

Sarà considerato danno il mancato funzionamento/guasto di parti strutturali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo monoblocco, testata, cambio, centraline elettroniche.

3.3 Manutenzione

La vettura dovrà seguire il piano di manutenzione programmata così come disposto dal Costruttore e rilevabile dalla documentazione di bordo fornita dallo stesso Costruttore ovvero dalla strumentazione di bordo.

Dovranno inoltre essere presenti i documenti attestanti la regolare esecuzione degli interventi di manutenzione programmata.; in particolare, il "libretto service" con apposto il timbro a certificazione degli interventi eseguiti alle scadenze previste ovvero i relativi documenti fiscali (ricevuta, fattura).

FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO

Pneumatici / Cerchi	
Condizione accettata	Condizione non accettata
TWI del pneumatico non a filo battistrada	TWI a filo battistrada
La marca di pneumatici deve essere la stessa sullo stesso asse	Danneggiamento dei pneumatici, ad es. rotture o tagli o ernie
Leggeri graffi superficiali ai cerchi con un'estensione inferiore a 20 mm	Pneumatici con dimensioni e/o codici di velocità e/o portata non previsti sulla carta di circolazione
Leggere escoriazioni al bordo del cerchione senza asportazione di materiale, che possono essere rimosse tramite verniciatura.	Pneumatici usurati non uniformemente
	Qualsiasi scostamento dalle prescrizioni del costruttore del veicolo.
	Pneumatici winter
	Danneggiamento dei cerchi e dei copricerchi, ad es. in seguito a contatto col cordolo del marciapiede
	Graffi superficiali dei cerchi/copricerchi provocati da corrosione, con un'estensione superiore a 20 mm.
	Graffi anche di lieve entità ma con asportazione di materiale

Modalità gestione addebito pneumatici	
Cliente	Addebito di ogni pneumatico non conforme al costo di listino con degrado 50%

FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO

Manutenzioni / Revisioni	
Condizione accettata	Condizione non accettata
Manutenzioni / ispezioni eseguite conformemente al libretto di servizio / ai requisiti di ispezione del costruttore, documentate con fattura / ricevuta fiscale / timbro sul libretto service	Oil service scaduto e/o manutenzioni / ispezioni scadute in base al libretto di servizio o display degli intervalli di manutenzione.
Revisione MCTC in scadenza nel mese di restituzione	Revisione MCTC già scaduta al momento della restituzione
Usura senza compromissione della sicurezza stradale e idoneità alla circolazione.	Accensione di spie indicanti componenti fuori servizio
	Evidenti perdite / trafileggi di olio / liquidi

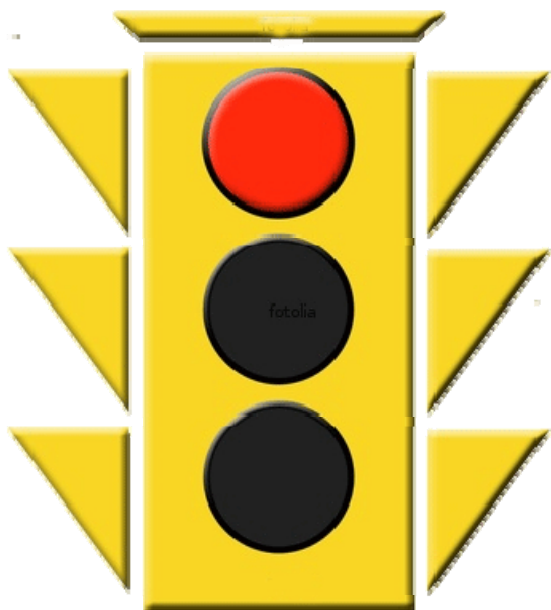
FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



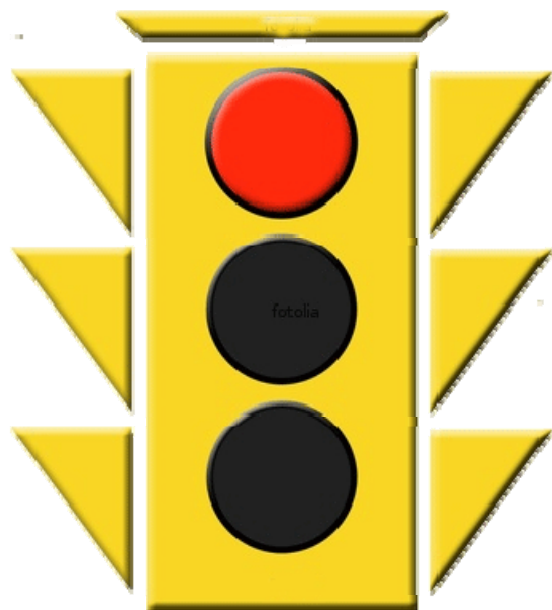
FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



FORM STATO D'USO

3 – CONTROLLO STATO MECCANICO



FORM STATO D'USO

4 – DOTAZIONE VEICOLO

4.1 Accessori

Il veicolo dovrà essere dotato delle doppie chiavi e di tutti gli accessori previsti all'origine che dovranno essere in normali condizioni di efficienza, con particolare riferimento agli impianti audiofonovisivi e multimediali (incluso il dvd di navigazione).